

¿Son necesarios los indicadores para procesos? ¿Cómo y cuándo se aplican?

04/16/2021 05:59:29

[FAQ Article Print](#)

Category:	GPR::Indicadores	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	es	Last update:	11:09:37 - 10/31/2017

Keywords

indicador proceso

Symptom (public)

Problem (public)

¿Son necesarios los indicadores para procesos? ¿Cómo y cuándo se aplican?

Solution (public)

Se determinan indicadores de desempeño para los procesos con base a un análisis para determinar las características "críticas" a mejorar.

Se recomienda que los procesos con proyectos de mejora tengan uno o más indicadores para medir y verificar las mejoras planteadas por el proyecto. El desempeño de estos indicadores se analiza durante la mejora del proceso y hasta la obtención de los cambios deseados en el desempeño del proceso.

Los resultados finales de procesos se deberán medir a través de indicadores de objetivos operativos de la unidad.

Para agregar indicadores de procesos, se utiliza el FCE8 en N4, opción Procesos > Detalle > Agregar Indicador.