

¿Qué tipo de indicadores son de mayor utilidad en la medición del desempeño de procesos?

04/16/2021 07:08:56

[FAQ Article Print](#)

Category:	GPR::Procesos	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	es	Last update:	12:34:04 - 02/22/2018

Keywords

indicador proceso

Symptom (public)

Problem (public)

¿Qué tipo de indicadores son de mayor utilidad en la medición del desempeño de procesos?

Solution (public)

Para la medición del desempeño de los procesos es recomendable utilizar indicadores de nivel de Actividad.

Con base en un análisis de las características del proceso, se recomienda generar un proyecto de mejora o reingeniería del proceso.

Una vez definido y planificado el proyecto de mejora, se deben crear indicadores para aquellas características críticas que se pretende mejorar como resultado del proyecto.

Las ocho características de desempeño de uno proceso a considerar son:

Los resultados de estos indicadores se analizan durante la mejora del proceso y hasta la obtención de los cambios deseados en el desempeño del proceso.

Los resultados del proceso se deben medir a través de indicadores de resultados en el Objetivo Operativo de la unidad.

Para agregar indicadores de procesos, se utiliza el FCE8 en N4, opción Procesos > Detalle > Agregar Indicador.

Para más información, consultar la "Guía Metodológica GPR" que se encuentra disponible en el menú superior de GPR, opción Ayuda > Descargar Guías.