

INDICADORES HOMOLOGADOS 2019

Para inquietudes relacionadas a los indicadores homologados del 2019, por favor tomar contacto con las entidades requirentes, en base al siguiente detalle:

Nombre del Indicador	Contactos Responsable
EFIC: Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER (nuevo para el 2019)	soporte@gobiernoelectronico.gob.ec 1800 63 72 76
EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo (nuevo para el 2019)	Santiago Castillo – 3947 440 ext. 40024 santiago_castillo@trabajo.gob.ec Gerardo Delgado – 3947 440 ext. 40024 gerardo_delado@trabajo.gob.ec Francis Zumárraga – 3947 440 ext. 40024 francis_zumarraga@trabajo.gob.ec
EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados (nuevo para el 2019)	dspi@trabajo.gob.ec 3947 440 ext. 40011 – 40018
EFIC: Porcentaje de trámites administrativos simplificados (nuevo para el 2019)	Dayse Espinosa 382 7000 ext. 7074 espinosada@presidencia.gob.ec Ma. Fernanda Gavilanes 382 7000 ext. 7074 gavilanezme@presidencia.gob.ec
TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades. (continua en el 2019)	gpr@senplades.gob.ec 3978 900 ext. 2777
TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral (nuevo para el 2019)	Carlo Cappa – 3947 440 ext. 40023 carlo_cappa@trabajo.gob.ec Esteban Pazmiño – 3947 440 ext. 40023 esteban_pazmino@trabajo.gob.ec Sorange Rodríguez – 3947 440 ext. 40023 sorange_rodriguez@trabajo.gob.ec
FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria. (continua en el 2019)	gpr@senplades.gob.ec 3978 900 ext. 2777